

## **OMGAAN MET HET CORONAVIRUS BINNEN EiE**

*(deze richtlijnen gelden voor onze locaties in Etten-Leur en Goes, alsmede ambulante locaties waar wij cliënten behandelen)*

Als zorgmedewerkers en therapeuten in de jeugdzorg zijn wij natuurlijk ook verbonden aan alle andere zorgverleners uit de zorgsector. Vanwege het coronavirus willen wij u het volgende mededelen.

De praktijk sluiten betekent dat wij cliënten en gezinnen geen zorg meer kunnen bieden wat in sommige gevallen absoluut niet wenselijk is. De praktijk openhouden betekent ook dat mijn collega's en ik zich blootstellen aan een hoger risico. Echter voelen wij als praktijk de zorgplicht en willen wij de zorg waar nodig continueren. Als praktijk doen we wel een beroep op ieder zijn verantwoordelijkheid. Daarnaast zullen we passende maatregelen nemen.

Als praktijk doen wij alles binnen onze mogelijkheden om de hygiëne te waarborgen en adviezen op te volgen die wij van de overheid meekrijgen. Wij informeren cliënten hierover en maken die duidelijk zichtbaar in de praktijk. Van cliënten verwachten wij ook dat zij rekening houden met de hygiëne en veiligheid in de praktijk. Dit aan de hand van de leidraad infectiepreventie Covid-19 binnen EiE. Wij zullen de cliënten dan ook bij elke afspraak observeren en navraag doen middels het triagemodel. Bij twijfel zullen wij de cliënten naar huis sturen. Naast het triagemodel zullen wij alle cliënten informeren m.b.t. onze afspraken, regels en risico's rondom Covid'19.

### Wij hanteren de volgende richtlijnen:

- Er worden géén handen geschud.
- Cliënten en behandelaren wassen/ontsmetten hun handen voor en na iedere behandeling.
- Bij ophalen of wegbrengen zo min mogelijk gebruik maken van de wachtruimte. Dit betekent zo kort mogelijk voor de afspraak komen, en gedurende de afspraak buiten of in uw auto wachten.
- Bij klachten als koorts, luchtweginfecties en hoesten is het niet mogelijk om fysiek af te spreken;
- Alle vormen van behandeling kunnen in basis doorgang vinden (individueel, groep, gezin en intakes en overige gesprekken).

Als praktijk streven wij ernaar om voor iedere cliënt, waar nodig, een passend zorgaanbod te bieden. Uiteraard kunnen cliënten zelf beslissen of ze vanwege het risico van corona een afspraak annuleren. Dit dient altijd tijdig en in overleg met hun betrokken zorgmedewerker of therapeut te gebeuren. Eventuele alternatieven voor een fysieke afspraak zijn:

- Telefonische afspraak of overleg.
- (T)huiswerkopdrachten of andere protocollen die op afstand kunnen plaatsvinden.
- Andere (digitale) methodes van communicatie (teams, skype en videobellen/facetime).
- Telefonische anamneses (intakes).
- Afspraken buiten, in de open lucht.

***Als praktijk zullen wij zo lang mogelijk de zorg blijven verlenen die nodig is!***