

# PRIVACYVERKLARING EïE | EXPERTISE IN ERVAREN

21-01-2019

## UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij, als behandelende zorginstelling, van u en/of van uw minderjarige kind, een dossier aanleggen. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Tevens worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die wij als instelling, na expliciete toestemming, hebben opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts of gemeente.

Wij doen het uiterste om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens;
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Hiervoor werken wij samen met een gecertificeerde software partij die zorg gerelateerde gegevens mag opslaan en verwerken. Met deze partij hebben wij in het kader van de AVG een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Als uw behandelende zorginstelling heeft de daartoe bevoegde medewerker van EïE | Expertise in Ervaren toegang tot de gegevens in uw dossier.

Wij hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van de directe behandelaar.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- De gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat wij een factuur kan opstellen voor de betalende partij zoals bijv. de gemeente, zorginstelling of zorgverzekering.

Als wij vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zullen wij u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

## PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Om de geleverde zorg bij de juiste instelling te factureren dienen wij een deel van de gegevens aan te leveren bij de betreffende zorgverzekeraar, gemeente, sociale verzekeringsbank of vergelijkbare organisatie. We leveren hierbij altijd het minimaal aantal gevraagd gegevens aan. Onderstaand de gegevens die we aan zullen leveren. Meer gegevens zullen nooit worden aangeleverd.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- Uw BSN of SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht)
- De datum van de behandeling

- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling vaktherapie', intake of evaluatiegesprek etc.
- De kosten van het consult

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

In de AVG zijn een aantal rechten van u als client vastgelegd. Zo heeft u altijd het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, aan te vullen, te laten wissen, een beperking van verwerking aan te vragen en kan bezwaar gemaakt worden tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten dan vragen we u dit verzoek per brief aan ons te melden. Deze brief kan gericht worden aan:

EiE | Expertise in Ervaren  
t.a.v. Functionaris voor gegevensverwerking  
Olympiade 43  
4873 DA Etten-Leur

Houdt er rekening mee dat wij alleen de benodigde gegevens voor de te leveren zorg aan u vragen. De gegevens die wij van u administreren kunnen we aan u ter beschikking stellen of laten aanpassen. Het verwijderen van gegevens kan ervoor zorgen dat wij de zorg die geleverd wordt of moet worden mogelijk niet meer kunnen uitvoeren.

Mocht u vragen hebben over deze privacyverklaring dan kunt u contact met ons opnemen via [info@e-i-e.nl](mailto:info@e-i-e.nl)